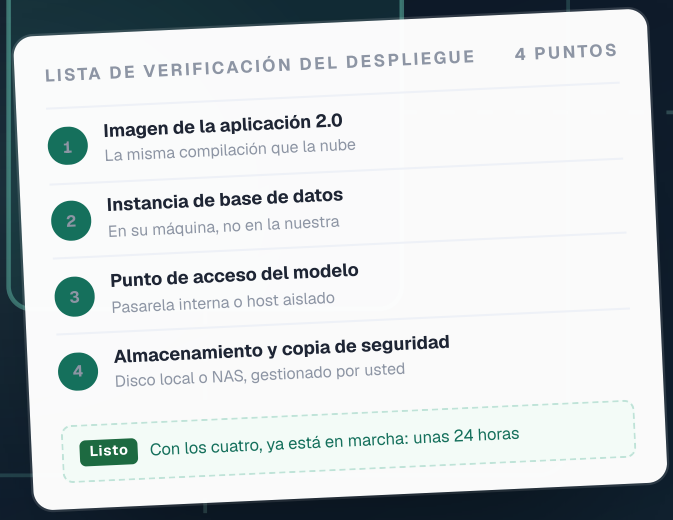
Onsites AI

GUÍA DE DESPLIEGUE · EDICIÓN 2.0

Guía de autoalojamiento

Sus datos, sus servidores

Una sola imagen, dos tipos de red: conectada o totalmente sin conexión. Usted aporta el modelo y el almacenamiento, así que no cobramos por ninguno de los dos. Nosotros hacemos la instalación, las actualizaciones y el soporte.



Versión
Edición 2.0

Publicado
noviembre de 2026

Sistemas
Linux · Windows · macOS

Identificador del documento
ONS-SH-ES-2.0

© 2026 Onsites AI · Se regenera con cada versión; la edición más reciente está en onsitesai.com/download.html

Índice

01 **Cuándo autoalojar** Tres tipos de organización y una tabla de decisión 03

02 **Arquitectura y requisitos** Una imagen, cuatro saltos, sin conexión y actualizaciones 04

03 **Cuatro pasos hasta la puesta en marcha** Evaluación, instalación, conexión y piloto, con entregables 05

04 **Licencias, coste y responsabilidad** Precio, la diferencia con la nube y quién posee qué 06

De un vistazo

$20 /usuario/mes
$240 al año
mínimo 10 usuarios

24 h
instalación,
configuración,
migración y pruebas

60 días
piloto del producto
completo
antes de comprar

$0 IA +
almacenamiento
los aporta usted;
no cobramos ninguno

Su situación	Modalidad	Por qué
Los datos de clientes, los registros de llamadas y las facturas deben quedarse en el país	Autoalojado	Si no pueden salir del edificio, solo una instalación local lo cumple.
Planta de producción, defensa o una red de oficina sin internet	Autoalojado, sin conexión	Exige instalación sin conexión y paquetes de actualización sin conexión; no basta con «activar en línea una vez».
Debe usar su propio modelo y almacenamiento	Autoalojado	El modelo, las claves y el disco son suyos; no se compran créditos.
Se exige aislamiento, pero quiere que lo operemos nosotros	Nube dedicada	Instancia aislada y elección de región, sin administrar servidores.
Un equipo normal, que empieza ahora	SaaS en la nube	Operativo en 15 segundos; el plan gratuito basta para probar el flujo de trabajo.

Esto cubre la mayoría de las conversaciones de selección; los matices más finos están en el capítulo 1.

FINALIDAD

Para que TI, seguridad y compras evalúen viabilidad, recursos y coste. Sirve como anexo a una propuesta interna.

BASE DE PRECIOS

USD, anual. El precio final lo fija el pedido; los cambios se reflejan aquí y en la página de precios.

FUERA DE ALCANCE

La compra de red y hardware por parte del cliente y las auditorías de cumplimiento de terceros.

COMENTARIOS

Edición 2.0, noviembre de 2026. Consultas sobre la evaluación: support@onsitesai.com.

01

CUÁNDO AUTOALOJAR

Tres casos que la nube no resuelve

El autoalojamiento no es un plan SaaS más caro. Existe para organizaciones cuyos datos no pueden salir de la red, o que deben ser dueñas del modelo y del almacenamiento. El criterio no es el presupuesto, sino si los datos pueden viajar.

1.1 Tres tipos de organización

Caso uno

Los datos no pueden salir

Administración pública, banca, sanidad y filiales muy reguladas: los registros de clientes y el historial de llamadas deben permanecer en el país y en su propio centro de datos.

Caso dos

La red está aislada

Plantas de producción, instalaciones de defensa, oficinas solo internas. El software debe funcionar sin internet y actualizarse desde un paquete sin conexión, no con «conectar una vez para activar».

Caso tres

Modelo y almacenamiento propios

El modelo, las claves y los archivos se aportan internamente. No se compran créditos y los datos de clientes no salen de la red por defecto.

1.2 El razonamiento

Pregunta 01

¿Pueden salir los datos?

No → autoalojado. Sí, pero con una región concreta y aislamiento → nube dedicada. Cualquiera de las dos → nube.

Pregunta 02

¿Debe funcionar sin conexión?

Sí → autoalojado con actualizaciones sin conexión. No → cualquiera de las tres, según el coste de operación.

Pregunta 03

¿Quién aporta el modelo?

Usted → autoalojado, y no cobramos la IA ni el almacenamiento. Nosotros → nube o dedicada.

Pregunta 04

¿Quién lo opera?

Nosotros → nube o dedicada. Su equipo de infraestructura, con nuestro soporte → autoalojado.

Figura 1-1 Cuatro preguntas y la respuesta suele imponerse sola. Cualquier «esto debe ser nuestro» reduce la elección al autoalojado.

1.3 Cuándo es la respuesta equivocada

- **«Nos importa la seguridad», pero nada prohíbe la nube.** La nube también ofrece TLS 1.3, cifrado en reposo, permisos por usuario, aislamiento de espacios de trabajo y registros de auditoría.
- **No hay equipo de infraestructura.** Alguien debe encargarse de los servidores, los parches y las copias de seguridad. Sin eso, la nube dedicada es el término medio honesto: instancia aislada y elección de región, operada por nosotros.
- **Aún no ha validado el flujo de trabajo.** Empiece con el plan gratuito, demuestre que una sola cola absorbe todos los canales y luego decida dónde debe ejecutarse.

Regla práctica Las organizaciones que de verdad necesitan autoalojamiento mencionan «controles de exportación», «residencia de datos» o «aislamiento físico de la red» en la primera conversación. Si no aparece ninguno de los tres, empiece en la nube o en la nube dedicada: menos coste y menos riesgo.

02

ARQUITECTURA

Una imagen, cuatro saltos

Todo el sistema es una sola imagen: sin capas intermedias que mantener por separado y sin entorno de ejecución del proveedor que instalar. Los servidores de nuestra nube y los internos ejecutan la misma compilación, así que las actualizaciones, las copias de seguridad y el diagnóstico funcionan igual.

2.1 Topología

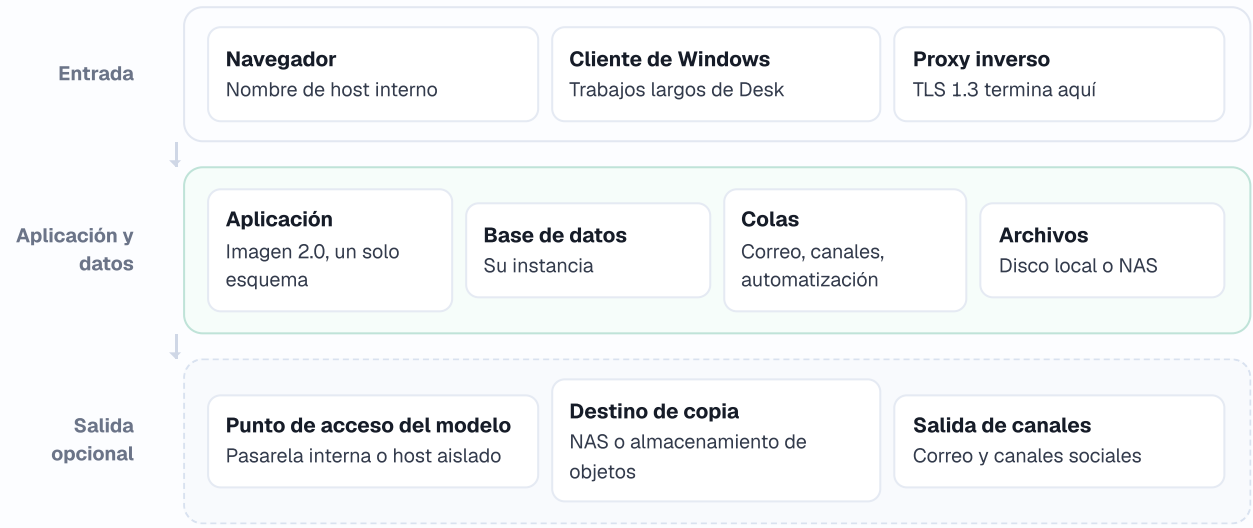


Figura 2-1 Cuatro saltos. Los dos intermedios nunca salen de su red; la última fila es opcional: en un entorno totalmente aislado, el punto de acceso del modelo puede ser interno y la salida reducirse al correo electrónico.

2.2 Requisitos

Elemento	Requisito
Sistemas	Linux · Windows · macOS
Mínimo	1 máquina virtual · 4 núcleos · 8 GB de RAM · 3 Mbps
Red	Conectada o totalmente sin conexión; las instalaciones sin conexión se actualizan desde paquetes sin conexión
Modelo	Su clave de API, una pasarela interna o un punto de acceso aislado
Almacenamiento	Su disco; el texto es irrelevante y los adjuntos dominan el volumen
Copia de seguridad	Script incluido con la licencia, ejecutado según su calendario

2.3 Sin conexión y actualizaciones

- **Instalación sin conexión.** El paquete y las dependencias viajan juntos; no se descarga nada durante la instalación.
- **Actualización sin conexión.** Las versiones nuevas llegan como paquete sin conexión y se aplican desde la interfaz, sin llamada de activación.
- **Mismo diagnóstico.** La nube y la instalación local generan las mismas comprobaciones de estado y los mismos registros, así que depuramos con la misma información.
- **La instalamos nosotros.** No hay descarga por cuenta propia: una instalación mal configurada cuesta más que la tarifa de instalación.

Dimensionamiento Con menos de 50 usuarios y adjuntos por debajo de un terabyte, basta una sola máquina de 4 núcleos y 8 GB. Los usuarios, las sesiones simultáneas y el volumen de adjuntos son las tres variables; díganos la escala prevista durante la evaluación y recibirá una lista de componentes lista para comprar.

03

DESPLIEGUE

Cuatro pasos, cada uno con un entregable

El riesgo de un proyecto autoalojado no es el software, sino que nadie acuerde qué significa «instalado». Por eso cada uno de los cuatro pasos termina con un documento: una lista de componentes, un entorno operativo, una prueba de conexión y un informe de piloto que puede llevar a una reunión de presupuesto.

3.1 Los cuatro pasos

Paso 01

Evaluar

Confirmar la arquitectura, la residencia y las necesidades de aislamiento; producir una lista de recursos lista para comprar.

Paso 02

Instalar

Un pago único de $299 cubre la instalación, la configuración y las pruebas de migración: unas 24 horas.

Paso 03

Conectar

Añada su punto de acceso del modelo o su clave y dirija el almacenamiento a su disco. No se cobra por ninguno de los dos.

Paso 04

Piloto

Use el producto completo durante 60 días y después compre licencias por usuario. Sin compromiso anual por adelantado.

Figura 3-1 Los pasos 3 y 4 pueden intercambiarse: algunos equipos prefieren hacer el piloto antes de conectar un modelo de producción.

3.2 Entregables y plazos

Etapa	Duración	Usted aporta	Nosotros entregamos
Evaluación	1–3 días hábiles	Restricciones de red y aislamiento, escala prevista	Lista de recursos, confirmación de arquitectura, calendario
Instalación	Unas 24 horas	Servidor, nombre de host, certificado	Entorno operativo, informe de comprobación de estado
Conexión	Medio día	Punto de acceso del modelo, clave, ruta de almacenamiento	Prueba de conexión, registro de configuración
Piloto	60 días	Personas y trabajo real	Informe de uso, recomendación de dimensionamiento, presupuesto de licencia

3.3 Qué vigilar en el piloto

- **Conecte primero un solo canal.** El chat del sitio web o el buzón principal: demuestre «entra un cliente, alguien responde, el registro se conserva» antes de añadir el segundo.
- **Ejecute una operación real de principio a fin.** Presupuesto, pedido, contrato y factura; compruebe que las cifras, los impuestos y las aprobaciones superan una revisión.
- **Ponga un límite a la IA.** Empiece solo con Copilot; añada Harness y Desk de forma deliberada. Aplique un tope flexible durante dos semanas antes de decidir uno fijo.

Un piloto no es una prueba de carga Sesenta días demuestran el flujo de trabajo y la adopción, no el rendimiento. Si prevé picos altos —una promoción, una feria—, dígalo durante la evaluación y el dimensionamiento lo tendrá en cuenta.

04 LICENCIAS

Cuánto cuesta y quién posee qué

El precio por usuario incluye la licencia, las actualizaciones de software y el soporte técnico. El modelo y el almacenamiento son suyos, así que en esta vía no hay tarifa de IA ni de almacenamiento. Mantener esas tres cosas separadas es lo que simplifica la aritmética.

4.1 Precio

$20 /usuario/mes
$240 por usuario
mínimo 10 usuarios

$2,400 mínimo
10 usuarios al año
punto de partida

$299 pago único
instalación
no se descuenta

$0 IA + almacenamiento
los aporta usted
no cobramos ninguno

Los usuarios pueden añadirse en cualquier momento y se prorratean hasta la fecha de renovación. La tarifa de instalación se paga antes de que empiece el piloto, cubre la instalación y la migración, se factura por separado y no se descuenta de las licencias. El pago se gestiona mediante 2Checkout (Verifone); las facturas están disponibles.

4.2 En qué se diferencia de la nube

Elemento	Nube	Autoalojado
Tiempo hasta estar operativo	15 segundos, sin instalación	Unas 24 horas, instalado por nosotros
Ubicación de los datos	Nuestra infraestructura; región según el plan	Su centro de datos o su nube privada
Sin conexión	No es posible	**Totalmente sin conexión, actualizaciones sin conexión**
Precio	$15 / usuario / mes ($180 al año)	$20 / usuario / mes ($240 al año), mínimo 10 usuarios
IA y almacenamiento	Créditos de IA y almacenamiento como complementos	Suyos; no cobramos ninguno de los dos
Operación	La gestionamos nosotros	Instalación, actualizaciones y soporte de nuestra parte; los servidores, de la suya

4.3 Responsabilidad

Ámbito	Cliente	Onsites AI
Servidores y red	Servidores, almacenamiento, red, sistema operativo	Instalación de la aplicación, configuración, soporte de actualizaciones
Modelo y claves	Aporta el punto de acceso y la clave; nunca los custodiamos	Integración y resolución de problemas de conectividad
Copia de seguridad	Ejecuta el calendario, guarda los soportes	Proporciona el script y el procedimiento de restauración
Incidentes	Monitorización y respuesta de los servidores y de la red	Correcciones y notificación en la capa de aplicación

Siguiente paso Describa el entorno —Docker o máquina virtual, físicamente aislado o una VPC de nube privada— y recibirá una respuesta de despliegue lista para decidir en un día hábil. El piloto empieza cuando se paga la tarifa de instalación de $299; las licencias llegan a los sesenta días.
onsitesai.com/self-host · support@onsitesai.com