Onsites AI

DEPLOYMENT GUIDE · EDITION 2.0

셀프호스팅 가이드

데이터는 고객님 서버에 그대로

하나의 이미지, 두 가지 네트워크: 외부 연결도, 완전 오프라인도 가능합니다. 모델과 스토리지는 고객님이 제공하며 이 두 항목은 비용을 받지 않습니다. 설치, 업데이트, 지원은 저희가 담당합니다.



버전	발행	지원 운영체제	문서 번호
2.0판	2026년 11월	Linux · Windows · macOS	ONS-SH-KO-2.0

© 2026 Onsites AI · 본 문서는 제품 업데이트에 맞춰 갱신됩니다. 최신 버전은 onsitesai.com/kr/download.html

목차

CONTENTS

01 **셀프호스팅이 필요한 때** 세 가지 조직, 하나의 판단표, 하지 않아도 되는 경우 03

02 **아키텍처와 리소스 요건** 하나의 이미지, 네 단계 경로, 오프라인과 업데이트 04

03 **네 단계 도입** 평가, 설치, 연동, 파일럿의 산출물 05

04 **라이선스, 비용, 책임** 가격 구조, 클라우드와의 차이, 양측 경계 06

한눈에 보기

$20/시트/월
연 결제 $240
10시트부터

24시간
설치, 구성,
마이그레이션 조정

60일
전체 제품 파일럿
후 라이선스 구매

0원
AI 모델과 스토리지
비용 없음

고객님 상황	권장 형태	이유
고객 정보와 통화 기록을 국내 전산실에 보관해야 함	셀프호스팅	국외 이전이 규정 위반인 경우, 데이터가 네트워크를 벗어나지 않아야 성립합니다.
생산 현장, 국방, 내부망 업무로 외부 연결이 전혀 없음	셀프호스팅(오프라인)	오프라인 설치와 오프라인 업데이트가 필요하며, 온라인 활성화에 의존할 수 없습니다.
자체 모델과 자체 스토리지를 반드시 사용해야 함	셀프호스팅	모델, 키, 디스크를 직접 제공하며 AI 크레딧을 사지 않습니다.
격리 요건만 있고 운영은 저희에게 맡기려 함	비즈니스판 · 전용 클라우드	전용 인스턴스와 레지던시 리전, 대신 전산실과 패치는 생략됩니다.
일반 팀, 우선 상담을 시작하려는 경우	클라우드 SaaS	15초 개통, 무료 요금제로 프로세스를 검증할 수 있습니다.

이 표는 대부분의 선택 논의를 포괄합니다. 더 세부적인 판단은 1장을 참조하십시오.

문서 용도

IT, 보안, 구매 담당자가 셀프호스팅의 타당성, 리소스, 비용을 평가하기 위한 자료이며, 프로젝트 승인 첨부로 바로 사용할 수 있습니다.

가격 기준

미국 달러(USD), 연 결제. 최종 견적은 계약과 주문서를 기준으로 하며, 조정 시 웹사이트와 본 문서에 함께 반영합니다.

포함하지 않는 사항

본 가이드는 고객 측 네트워크와 하드웨어 구축을 포함하지 않으며, 보안 인증·업계 규정의 제3자 평가를 대체하지 않습니다.

버전과 피드백

2.0판, 2026년 11월. 평가 관련 문의는 support@onsitesai.com으로 보내주십시오.

01

WHEN TO SELF-HOST

세 가지 조직, 퍼블릭 클라우드로 해결되지 않는 문제

셀프호스팅은 '더 비싼 SaaS'가 아니라, 데이터가 네트워크를 벗어날 수 없거나 AI와 스토리지를 직접 통제해야 하는 조직을 위한 선택입니다. 판단 기준은 단순합니다. 예산이 아니라, 데이터가 고객님의 네트워크를 떠날 수 있는지의 문제입니다.

1.1 세 가지 대표 시나리오

시나리오 1

데이터가 네트워크를 벗어날 수 없음

공공, 금융, 의료와 규제가 엄격한 계열사: 고객 정보, 통화 기록, 영업 문서는 국내에, 자체 전산실에 보관해야 하며 국외 이전은 규정 위반입니다.

시나리오 2

네트워크 물리 격리

생산 현장, 국방, 내부망 업무 환경은 외부 연결이 전혀 없습니다. 소프트웨어는 오프라인으로 동작해야 하고 오프라인 패키지로 업데이트할 수 있어야 합니다. '일단 연결해 활성화'하는 방식은 허용되지 않습니다.

시나리오 3

자체 AI와 스토리지

모델, 키, 파일 스토리지를 모두 직접 제공합니다. AI 크레딧을 사지 않고 사용량을 계량하지 않으며, 기본적으로 고객 데이터는 고객님의 네트워크를 벗어나지 않습니다.

1.2 하나의 기준: 데이터가 있는 곳

질문 01

데이터가 고객님의 네트워크를 떠날 수 있습니까?

아니오 → 셀프호스팅. 가능하지만 리전과 격리를 명확히 해야 함 → 전용 클라우드. 모두 가능 → 클라우드 SaaS.

질문 02

오프라인 운영이 반드시 필요합니까?

예 → 셀프호스팅 + 오프라인 패키지 업데이트. 아니오 → 세 형태 모두 가능하며 운영 비용으로 선택합니다.

질문 03

모델과 키는 누가 제공합니까?

직접 제공 → 셀프호스팅, AI와 스토리지 비용은 받지 않습니다. 플랫폼이 일괄 호출 → 클라우드 또는 전용 클라우드.

질문 04

운영은 누가 담당합니까?

저희가 호스팅 → 클라우드 / 전용 클라우드. 고객님 전산팀 + 저희 지원 → 셀프호스팅.

그림 1-1 네 질문을 마치면 형태가 거의 정해집니다. 어느 하나라도 '반드시 직접 통제'라면 답은 셀프호스팅으로 좁혀집니다.

1.3 셀프호스팅이 필요 없는 경우

- **'데이터 보안'이 걱정될 뿐 강제 요건이 없는 경우.** 클라우드도 TLS 1.3, 저장 시 암호화, 시트 권한, 워크스페이스 격리, 감사 로그를 제공합니다. 먼저 12장(제품 매뉴얼)을 확인한 뒤 판단하십시오.
- **전산실과 운영 인력이 없는 팀.** 셀프호스팅은 서버, 패치, 백업을 관리할 사람이 필요합니다. 없다면 전용 클라우드가 더 간편한 절충안입니다. 인스턴스 전용, 리전 선택이 가능하며 운영은 저희가 맡습니다.
- **먼저 프로세스를 검증하려는 경우.** 클라우드 무료 요금제로 '하나의 인박스로 모든 채널을 받는' 흐름을 검증한 뒤 배포 형태를 논의하면 일회성 투자를 피할 수 있습니다.

현장 경험 셀프호스팅이 실제로 필요한 조직은 첫 미팅에서 대개 '국외 이전', '보안 인증', '내부망'이라는 세 단어를 꺼냅니다. 하나도 나오지 않는다면 클라우드나 전용 클라우드에서 시작하는 편이 비용과 위험 모두 낮습니다.

02

ARCHITECTURE

하나의 이미지, 네 단계 경로

전체 시스템은 이미지 하나입니다. 따로 관리할 미들웨어도, 특정 업체에 묶이는 종속도 없습니다. 클라우드 호스트와 내부망 서버에 같은 이미지를 설치하므로 업데이트, 백업, 트러블슈팅 방식이 완전히 동일합니다.

2.1 배포 토폴로지



그림 2-1 네 단계 경로입니다. 가운데 두 계층은 전부 고객님 네트워크 안에 있습니다. 마지막 계층은 선택 사항이며, 완전 격리 환경에서는 모델 엔드포인트를 내부망에 두고 채널 출구는 메일만 남길 수 있습니다.

2.2 리소스 목록

항목	요건
지원 운영체제	Linux · Windows · macOS
최소 사양	가상 머신 1대 · 4코어 · 8 GB 메모리 · 3 Mbps 대역폭
네트워크	외부 연결 가능, 완전 오프라인도 가능. 오프라인 환경은 오프라인 패키지로 업데이트
AI 모델	고객님의 API 키, 내부 모델 또는 물리 격리 엔드포인트
스토리지	고객님 디스크, 용량 직접 관리. 채팅·메일 텍스트는 차지가 매우 작고 첨부 파일이 대부분 차지
백업	백업 스크립트를 라이선스와 함께 제공하며, 고객님 보존 정책에 따라 실행

2.3 오프라인과 업데이트

- **오프라인 설치.**설치 패키지와 의존성을 함께 제공하므로 배포 시 네트워크로 어떤 구성 요소도 내려받지 않습니다.
- **오프라인 업데이트.**새 버전을 오프라인 패키지로 제공하고, 가져온 뒤 안내에 따라 업데이트합니다. '먼저 연결해 활성화'를 요구하지 않습니다.
- **트러블슈팅 방식 동일.**클라우드와 내부망이 같은 로그와 상태 점검을 사용하므로, 문제가 생기면 저희가 보는 정보도 동일합니다.
- **셀프 설치 패키지는 제공하지 않습니다.**배포는 저희가 수행합니다. 한 번의 설치 실수는 운영 환경에 그대로 영향을 줍니다.

리소스 산정 시트 50명 이내, 첨부가 TB급으로 쌓이지 않는다면 4코어 8 GB 단일 서버로 충분합니다. 시트 수, 동시 세션, 첨부 용량이 세 가지 주요 변수입니다. 판단이 어려우면 예상 규모를 알려주십시오. 평가 단계에서 바로 구매에 쓸 수 있는 목록을 드립니다.

03

ROLLOUT

네 단계 도입, 단계마다 산출물이 있습니다

셀프호스팅의 위험은 소프트웨어가 아니라 '설치가 끝난 뒤 제대로 된 것인지 아무도 모르는 상황'입니다. 그래서 네 단계마다 산출물을 정합니다. 평가는 목록, 설치는 사용 가능한 환경, 연동은 연동 테스트 기록, 파일럿은 승인에 바로 쓸 수 있는 결론입니다.

3.1 네 단계

STEP 01

환경 평가

아키텍처, 데이터 레지던시, 격리 요건을 확인하고 바로 구매할 수 있는 리소스 목록을 제시합니다.

STEP 02

설치와 배포

일회성 $299 결제 후 저희가 설치, 구성, 데이터 마이그레이션 조정을 약 24시간에 완료합니다.

STEP 03

AI와 스토리지 연동

자체 모델 키 또는 내부망 엔드포인트를 입력하고 디스크 위치를 지정합니다. 이 두 항목은 비용을 받지 않습니다.

STEP 04

파일럿과 구매

전체 제품을 60일간 운영한 뒤 시트 기준으로 라이선스를 구매합니다. 처음부터 연간 비용을 부담하지 않아도 됩니다.

그림 3-1 네 단계 도입. 세 번째와 네 번째 단계는 순서를 바꿀 수 있습니다. 먼저 체험하고 모델을 연동해도 됩니다.

3.2 산출물과 일정

단계	소요 시간	고객님 제공	저희 제공
환경 평가	영업일 1–3일	네트워크와 격리 요건, 예상 규모	리소스 목록, 아키텍처 확인서, 구축 일정
설치와 배포	약 24시간	서버, 도메인, 인증서	로그인 가능한 환경, 상태 점검 보고서
AI와 스토리지 연동	반나절	모델 엔드포인트, 키, 디스크 경로	연동 기록, 호출 연결성 테스트
파일럿	60일	참여 인원과 실제 업무	사용 보고서, 용량 제안, 라이선스 견적

3.3 파일럿 기간에 볼 세 가지

- **채널 하나부터.** 웹사이트 채팅이나 대표 메일함으로 '고객 유입 → 상담 배정 → 기록 저장'을 완성한 뒤 두 번째 채널을 여십시오.
- **문서를 한 건 돌려보기.** 견적 → 주문 → 계약 → 인보이스까지 실제 업무로 한 번 처리하며 번호, 세율, 결재를 다시 검증할 수 있는지 확인하십시오.
- **AI 상한 설정.** 먼저 Copilot을 켜고 Harness와 Desk는 필요에 따라 사용하십시오. 2주간 소프트 상한으로 운영한 뒤 하드 상한 전환 여부를 결정하십시오.

> **파일럿은 부하 테스트가 아닙니다** 60일 파일럿은 프로세스와 수용도를 검증하기 위한 것이며 성능 부하 테스트가 아닙니다. 예상 피크 동시 접속이 높다면(예: 프로모션 기간의 채팅 상담) 평가 단계에서 알려주십시오. 피크 기준으로 리소스 제안을 드립니다.

04 LICENSING

라이선스, 비용, 책임의 경계

시트 가격에는 소프트웨어 라이선스, 소프트웨어 업데이트, 기술 지원이 포함되어 있습니다. AI 모델과 스토리지는 고객님이 제공하므로 이 방식에는 AI 비용도 스토리지 비용도 없습니다. 세 가지를 나누어 보면 셈이 명확해집니다.

4.1 가격 구조

$20 /시트/월	$2,400 부터	$299 1회	$0 AI/스토리지
연 결제 $240 / 시트 최소 10시트	10시트 연간 요금 시작 가격	설치·배포비 라이선스 비용과 별도	모델과 디스크 고객님 제공

시트는 언제든 추가할 수 있으며 남은 기간에 비례해 갱신일에 정산됩니다. 설치·배포비는 체험 시작 전에 결제하고, 저희가 설치와 조정을 수행하며 별도로 청구되어 라이선스 비용에서 차감되지 않습니다. 결제는 2Checkout(Verifone)으로 처리되며 인보이스를 발행할 수 있습니다.

4.2 클라우드와의 세 가지 차이

비교 항목	클라우드(SaaS)	셀프호스팅
개통 시간	15초, 설치 불필요	약 24시간, 저희가 설치·조정
데이터 위치	Onsites 클라우드 / 전용 클라우드 리전 선택	고객님 전산실 또는 프라이빗 클라우드
오프라인 운영	—	✓ 완전 오프라인, 오프라인 패키지로 업데이트
과금	$15 / 시트 / 월 (연 결제 $180)	$20 / 시트 / 월 (연 결제 $240), 10시트부터
AI와 스토리지	크레딧 별도 구매, 스토리지 $1/GB/월	고객님 제공, 저희는 비용을 받지 않습니다
유지보수와 업데이트	저희가 호스팅·운영	설치, 업데이트, 기술 지원을 저희가 제공

같은 소프트웨어, 같은 기능. 차이는 세 가지뿐입니다. 데이터를 어디에 두는지, 누가 유지보수하는지, 어떻게 지불하는지.

4.3 양측의 책임 구분

항목	고객님 책임	저희 책임
호스트와 네트워크	서버, 스토리지, 네트워크, 운영체제	소프트웨어 설치, 구성, 업데이트 지원
모델과 키	엔드포인트와 키 제공, 저희는 보유하지 않음	연동 테스트와 연결성 점검
백업	스크립트 실행과 백업 매체 보관	백업 스크립트와 복구 절차 제공
보안 사고	호스트와 네트워크 계층의 모니터링과 대응	소프트웨어 계층 취약점 패치와 통보

다음 단계 환경을 알려주십시오(Docker / 가상 머신, 물리 격리, 프라이빗 클라우드 VPC). 영업일 기준 하루 안에 바로 실행할 수 있는 배포 답변을 드립니다. 파일럿은 $299 설치·배포비 결제로 시작하며, 60일 운영 후 라이선스 구매 여부를 결정하십시오.
평가 신청: onsitesai.com/kr/self-host.html · 메일: support@onsitesai.com